2026 年 10 月吉日

お客様　各位

株式会社マウンテック
技術部

全自動比表面積装置 Macsorb®およびオプション品
旧型モデルの修理対応終了のご案内

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では、Macsorb およびオートサンプラー、オプション品の旧型モデルにつきまして、製造終了後の現在も一部を除き修理対応を継続してまいりました。
しかしながら、近年は修理部品の生産終了や入手困難な状況が増えており、従来のような迅速かつ安定したサポート体制を維持することが難しくなっております。
このような状況のなか、今後も従来と同様の品質および対応速度を維持した修理対応を継続することが困難であると判断し、誠に不本意ではございますが、**2026 年 12 月末日**をもちまして、**下記対象製品の修理対応を原則終了**とさせていただくこととなりました。
長年にわたり対象製品をご愛顧いただきましたことに深く感謝申し上げますとともに、ご不便をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

敬具

【修理対応終了の対象となる装置】

Macsorb およびオートサンプラー	対象
HM-1201 HM-1208 HM-1210 HM-1220 HM-1230	・シリアル番号なし ・数字のみの羅列 ・ハイフンが 2 つ入っているシリアル 例）「MS21 ― xxxx ― xxx」～「MS30 ― xxxx ― xxx」 例）「ASxx ― xxxx ― xxx」 ※ご使用中の装置が対象となるかご不明な場合は、弊社にてお調べいたしますので、装置のお写真をお送りください。

プレヒーター	対象
1 点式プレヒーター 〇連式プレヒーター 成形品用プレヒーター 真空プレヒーター	・シリアル番号なし ・数字のみの羅列 ・ハイフンが 2 つ入っているシリアル 例）「PH(または DPH 他）― xxxx ― xxx」 ※ご使用中の装置が対象となるかご不明な場合は、弊社にてお調べいたしますので、装置のお写真をお送りください。

■ これまでのご案内について

以前より、対象装置の定期点検や修理をご依頼いただいたお客様には、Macsorb およびオートサンプラーの基板生産終了に伴う『一部サポート終了について』のご案内を弊社技術員より順次お渡ししてまいりました。
しかしながら、すべてのお客様へのご案内が十分に行き届いておらず、正式なご案内がこの時期となりましたことをお詫び申し上げます。

■ 修理対応終了後について

誠に申し訳ございませんが、2026 年 12 月末日以降は原則として修理対応をお受けできません。
また、お問い合わせをいただいた場合でも、技術的な条件等により対応可否を個別に判断させていただくため、修理をお約束するものではございません。
あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

■ 修理対応以外の今後のサポートについて

修理対応以外の定期点検をはじめとする各種サポートにつきましては、2027 年 9 月末日をもちまして終了させていただくこととなりました。
それまでの期間は、従来通りサポート対応を継続してまいります。
なお、終了日以降も、装置移設時の点検・立会いにつきましては引き続き対応いたします。
ただし、移設前後の点検において不具合や故障が確認された場合、または移設作業に伴い不具合が発生した場合であっても、修理対応は終了しておりますため、修理・部品交換等の対応はいたしかねます。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。
※年間保守契約をご締結いただいているお客様につきましては、本ご案内とは別に、今後のサポート内容および契約の取扱いについて個別にご案内申し上げます。

■ 装置更新のご相談について

今後の装置運用につきましてご不明な点やご相談事項がございましたら、お客様の運用に支障が生じることのないよう、更新機種の選定を含め、情報提供およびご相談対応をさせていただきます。
本件についてご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

以上

お問い合わせ先

株式会社マウンテック / Mountech Co., Ltd.
〒160-0007 東京都新宿区荒木町 23-1
TEL：03-3226-1251 / FAX：03-3226-1254
お問い合わせフォームはこちら：https://www.mountech.co.jp/contact